



Grupo de apoyo para el personal de enfermería del servicio de hematología y hemoterapia del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona

Autora: Noemí Morales Lorenzo, PhD

Centro de trabajo: Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) Mutuam Barcelona

Palabras clave: grupo de apoyo enfermería, hematología, complejidad asistencial



Antecedentes

La clínica hematológica se ha convertido en una asistencia de alta complejidad. Enfermería tiene una posición clave al ser los profesionales más cercanos al paciente y a su familia y, en ocasiones, puede predisponer la aparición de estrés y carga emocional (Aguilera et al., 2018). Ante la pandemia por COVID-19, se ha hecho todavía más evidente la necesidad de acceso a los espacios de cuidado y reflexión de los sanitarios (Maté y Lleras, 2020).

Justificación

Como medida de prevención del desgaste emocional y la fatiga de compasión (Martínez, 2019), se crea un grupo de apoyo para el personal de enfermería del servicio de hematología y hemoterapia del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Metodología

Proyecto de investigación aplicada. Se llevan a cabo un total de 5 sesiones de 1'5h de duración, de enero-junio de 2021. El grupo es abierto y conducido por la psicóloga del equipo. En las sesiones se tratan temas no prefijados y, a la vez, se proporcionan técnicas y estrategias de manejo y afrontamiento de problemas. Se recogen datos sociodemográficos y se administran el Cuestionario Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey Burnout (Maslach, Jackson y Leiter, 1996) y el Instrumento ProQOL (Campos, 2015), previos y post a la realización del total de sesiones. Al finalizar, se añade una encuesta de satisfacción.

Resultados

Han participado 11 enfermeras, \bar{x} edad = 37 años (25-52) y \bar{x} de años trabajando en el servicio de hematología = 10. Las puntuaciones obtenidas en las escalas pre-post sesiones, no reflejan indicios de burnout o de fatiga por compasión.

No obstante, en las 3 enfermeras que han asistido a las 5 sesiones, sí se observa un ligero aumento en satisfacción por compasión y realización personal. Además, todas remarcan que disponer del grupo les ha ayudado personalmente, a expresar sus sentimientos y pensamientos.

Causas de mayor estrés *Especifican influir la fatiga pandémica

- complejidad del paciente
- entorno laboral
- complejidad del tratamiento
- ámbito personal
- otros



Temas tratados en las sesiones

- Necesidad de validación y visualización de su trabajo.
- Fatiga pandémica, restricciones y soledad de los pacientes.
- Dificultad para gestionar límites con los pacientes/familiares.
- Dificultad de manejo del paciente paliativo.
- Duelo por fallecimiento de pacientes.
- Importancia del trabajo en equipo.
- Necesidad de disponer de tiempo de ocio.

Conclusiones

La presión asistencial y las dificultades de conciliación de agenda en la participación en las sesiones, ha provocado que apenas una tercera parte de las participantes hayan asistido a todas las sesiones. Pese a esto, muestran una elevada satisfacción con el grupo de apoyo y lo recomendarían a otros profesionales. La percepción de cohesión intraequipo y un funcionamiento eficaz del mismo como recurso de apoyo para el profesional, parecen ser un factor protector de burnout (Zambrano, ChurHansen y Crawford, 2013), por lo que se propone para un futuro extrapolar el grupo de apoyo a personal de enfermería de otros servicios.