

## Impacto psicológico en los proveedores de salud de servicios de oncología durante la pandemia por COVID-19: Estudio exploratorio-cualitativo

Marrero Medina, Miguel. E. & Comillas de la Vega, María

### Introducción

- El personal de atención médica ha experimentado un alto nivel de distrés emocional en el proceso de atención a pacientes con cáncer, a raíz de la pandemia del COVID-19.
- Los proveedores de servicios en oncología están particularmente expuestos a problemas de salud mental debido a la naturaleza emocionalmente exigente de su trabajo.
- Se ha calificado la oncología como un “campo que produce niveles altos de agotamiento emocional y ansiedad”.
- Los proveedores de salud en oncología enfrentan múltiples dificultades mientras manejan el estrés psicológico y la incertidumbre de vivir el llamado rol dual (ser proveedor de servicios de salud y sobreviviente a la pandemia del COVID).
- Sin embargo, pocos estudios exploran el distrés o angustia psicológica de estos profesionales, así como ansiedad, estrés, fatiga por compasión, quemazón, entre otros.

### Objetivo

Explorar el impacto ocupacional y el distrés emocional que experimentan los proveedores de atención médica oncológica, durante la pandemia por COVID-19.

#### DESAFÍOS OCUPACIONALES

- Falta de preparación sobre emergencia pandémica
- Conocimiento (falta de información) sobre el COVID
- Barreras y cambios en las áreas físicas de servicio
- Diagnósticos y tratamientos tardíos
- Aumento de la carga laboral
- Ansiedad ocupacional relacionada a contagio
- Pérdida de control de los pacientes sobre su enfermedad
- Cambios en la forma de trabajo
- Distancia en el trabajo
- Equipo de protección

#### DISTRÉS

- **FACTORES ANSIÓGENOS**
  - Miedo al contagio
    - Cuidado de familiares de edad avanzada
  - Miedo a contagiar los pacientes
  - Aumento en la carga laboral
  - Incertidumbre y dudas del paciente sobre el COVID y su enfermedad
  - Ausencia del paciente como factor de estrés
  - La vacuna como factor ansiógeno
- **CARACTERÍSTICAS, SÍNTOMAS O EXPRESIONES**
  - Síntomas
  - Conflictos o diferencias de opinión y criterios según especialidad enmarcados en la pandemia
  - Cuestionamientos vocacionales / profesionales
  - Desesperanza / indefensión
  - Fatiga por compasión

### Métodos

#### Diseño

- Metodología cualitativa estándar de tipo exploratorio, enmarcada en un enfoque fenomenológico en 2 FASES
- **FASE I** – Recuperación de datos mediante entrevistas en profundidad semiestructuradas individuales, con preguntas abiertas
- **FASE II** – Estudio de Validación mediante foro cualitativo integrado por un panel de expertos en formato de mini grupo de discusión.

#### Muestra

- **FASE I** - 12 Proveedores de servicios oncológicos en Puerto Rico
- **FASE II** - Panel de 5 especialistas en salud de múltiples países con diversidad en Índice de Desarrollo Humano (IDH)

#### Método de Muestreo

- Muestreo propositivo hasta alcanzar la saturación de datos

#### Análisis de Datos

- Análisis de contenido directo, y codificación analítica a posteriori.

### Resultados

Los datos obtenidos se clasificaron en cuatro macrotemas: 1) Desafíos ocupacionales; 2) Distrés emocional; 3) Necesidades de apoyo emocional y estrategias de afrontamiento, y 4) Propuestas de Intervención, divididos en 39 subtemas.

#### APOYO EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO

- **INDIVIDUAL**
  - Estrategias de distracción
  - Estrategias espontáneas de desahogo
  - Satisfacción por compasión
  - Automotivación
  - Autocuidado personal/ actividad física
- **GRUPAL**
  - Estrategias basadas en espiritualidad
  - Reuniones de equipo
  - Comunicación con colegas / pares .
  - Guías y protocolos.
  - Empatía entre colegas y apoyo en tareas laborales

#### PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

- Espacios de ventilación emocional entre colegas
- Profesionales de la salud mental accesibles al personal oncológico
- Actividades de educación
- “Wellness day”
- Necesidad de equipos multidisciplinares en entornos oncológicos
- Monitoreo / llamadas de seguimiento a los profesionales de la salud

### Conclusión

Aún cuando todos los participantes presentan características de distrés emocional incluyendo síntomas físicos, cognitivos y motores por la carga laboral, y los desafíos de la pandemia, factores internos como grupales han ayudado al afrontamiento. Los resultados ofrecen información útil en el entorno oncológico para emergencias futuras. Destacan entre las sugerencias el uso de capacitación del personal, días dedicados al bienestar y necesidad de apoyo psicológico a los proveedores de salud en pos de mantener su bienestar.